

Ügyintéző: Szabó Tímea
Tel.: 06 (76) 484-394 (6021)
Ikt. sz.: FI-1248 /2017.
Tárgy: Igényfelmérés
Melléklet: 1 db Igényfelmérő lap

Tisztelt Polgármesteri Hivatal!

2017. évben is a korábbi évek gyakorlatának megfelelően társaságunk kiemelten fontosnak tartja az Önkormányzatok véleményének megismerését, annak érdekében, hogy a tárgyév decemberében bekövetkező menetrendi ciklusváltás során tényleges, megalapozott utazási igényekhez igazodó menetrend kerüljön kialakításra.

Társaságunk a Nemzeti Fejlesztési Minisztériummal megkötött közszolgáltatási szerződés alapján látja el az országos, regionális és elővárosi autóbusz közlekedési szolgáltatását. A járatok gyakoriságát, indulási idejét, megállóhely-kiosztását az utazási igényekhez igazodva, önkormányzati és minisztériumi elvárásoknak megfelelően alakítjuk ki és a hivatalos egyeztetési folyamat (önkormányzatokkal, társszolgáltatókkal) lefolytatása, illetve a minisztériumi jóváhagyást követően hirdetjük meg.

Tájékoztatjuk, hogy a DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt. folyamatosan végzi a 2017. év második félévére vonatkozó menetrendi igények gyűjtését, illetve a 2017–2018. éves ciklusra érvényes országos, regionális és elővárosi autóbusz menetrend tervezését.

Mellékelten megküldjük az „Utazási igényfelmérő kérdőív”-et, amely társaságunk szolgáltatásaival kapcsolatos menetrendi igények feltárását és egyúttal utas elégedettség felmérését is célzó kérdéseket tartalmaz.

Kérjük, szíveskedjenek a jelenleg érvényes menetrend figyelembe vétele mellett a kérdőívet településükre vonatkozóan kitölteni és **2017. április 7-ig** visszaküldeni a forgalom@dakk.hu címre, segítve ezzel szolgáltatásunk megtervezését, illetve lebonyolítását. A menetrendek kialakításával, forgalomszervezéssel kapcsolatos segítőkész közreműködésüket ezúton is köszönjük.

Melléklet: Utazási igényfelmérő kérdőív 2017.

Szeged, 2017. március 24.

Héber Ádám


Káity Károly
vezérigazgató-helyettes

Tisztelettel:


Fejes Miklós
forgalmi igazgató

Utazási igényfelmérő kérdőív

Önkormányzat

neve:

címe:

telefon:

fax:

e-mail cím:

honlap cím:

ügyintéző:

kitöltés időpontja:

A kérdőív a DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt. szolgáltatásaival kapcsolatos utas elégedettség felmérése mellett a menetrendi igények feltárását szolgálja. Kérjük, hogy a kérdőívet a településen élők utazási szokásait, igényeit figyelembe véve szíveskedjenek kitölteni.

I/ Menetrendre vonatkozó észrevételek

a) Megfelelőnek tartják-e a település és a környező **települések közötti menetrendi összeköttetést?**

igen

nem, indoklás:

.....
.....

b) Megfelelőnek tartják-e a települést kiszolgáló autóbuszjáratok **indulási időpontját?**

igen

nem

Mely járat?.....

Indok:

.....

c) Megfelelőnek tartják-e a települést kiszolgáló autóbuszjáratok **menetrendi útvonalát**, az útvonalon található megállóhelyek igénybevételi lehetőségét?

igen

nem, indoklás:

.....
.....

d) Megfelelőnek tartják-e a településhez tartozó **megállóhelyek elhelyezkedését**, megközelíthetőségét?

igen

nem, indoklás:

.....

e) Amennyiben a térségben van vasúti közlekedés, az autóbuszjáratok lehetővé teszik-e **vonathoz való csatlakozást?**

igen

nem, indoklás:

.....

f) Az autóbusszjáratok biztosítják-e az **autóbusról autóbuszra történő átszállási** lehetőséget a lakosság részére fontos járatokra?

igen

nem, indoklás:

.....
.....

g) **Egyéb** menetrendi észrevétel, javaslat:

.....
.....

II/ Forgalomszervezésre, a szolgáltatás minőségére vonatkozó észrevételek

Kérjük, 1-től 5-ig terjedő skálán osztályozza a felsorolt szolgáltatások minőségét (minősítés: 1 - elégtelen, 2 - elégséges, 3 - közepes, 4 - jó, 5 - kitűnő).

Szolgáltatás	Minősítés	Megjegyzés
Indulási időpontok betartása		
Járatgyakoriság		
Autóbuszok tisztasága		
Autóbuszok komfortja (férőhelykínálat, hűtés-fűtés, kényelem)		
Gépkocsivezetők szakmai felkészültsége		
Információs szolgálat		
Utastájékoztató (állomási és megállóhelyi információs jegyzékek, internet, stb.)		
Egyéb:.....		

III/ Egyéb

a) Várható-e a lakosság közigazgatási (hatósági), közműellátási (víz, gáz, villany, stb.) ügyintézésében, orvosi ellátásában, alapfokú iskolai oktatás területén (összevonás, bezárás) változás?

igen, indoklás:

.....
.....

nem

b) Várható-e a közeljövőben infrastruktúra-fejlesztés vagy munkahely létesítés a településen vagy a környékén, melynek közösségi közlekedéssel történő kiszolgálása indokolt lenne?

igen (várható időpontja és rövid leírása)

.....
.....

nem

c) Egyéb észrevétel, javaslat

.....
.....

Az igényfelmérés elektronikus úton kerül eljuttatásra Önökhöz, amennyiben lehetőségük van rá, kérjük, word formátumban **2017. április 7-ig** visszaküldeni szíveskedjenek a forgalom@dakk.hu címre.

Köszönjük a kérdőív kitöltésében szíves közreműködésüket!

Szeged, 2017. március 24.

DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.