



## Országos Krízis kezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) tájékoztatója

Az Országos Krízis kezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) az Emberi Erőforrások Minisztériumának háttérintézményében, a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézetnek egyik főosztályaként 2005 óta foglalkozik a hozzátartozók közötti erőszak (párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás, illetve a háztartáson belül a rokonok, családtagok által elkövetett erőszak), prostitúció- és emberkereskedelem áldozatainak segítségével.

Az információnyújtás mellett azonnali segítséget nyújt a bántalmazás miatt kialakult válsághelyzetben, krízisbe került állampolgárok részére. Rászorultság esetén, a klienssel egyeztetve, titkos menedékhelyen történő azonnali elhelyezésben is tud segíteni.

Amennyiben egyéb segítő lehetőségek helyett az elhelyezés válna szükségessé, úgy a krízisotthonokban, amelyek titkos intézmények, az elhelyezés 4 hétre szól, ami indokolt esetben, maximum további 4 héttel meghosszabbítható. Az ellátás díjtalan. A gondozás során a krízisotthon szakemberei segítik a rászorulót a probléma hosszabb távú, biztonságos megoldásában, továbbá kapcsolatot tartanak az illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családgondozójával.

Szabad férőhely esetén a rászorulóknak önállóan, saját költségén kell eljutnia az ország területén található krízisotthonok valamelyikébe, a krízisotthon munkatársával megbeszélte részletek szerint. A telefonszolgálat szállításban sajnos nem tud segítséget nyújtani. Amennyiben a kliens, saját mobil elérhetőséggel nem rendelkezik, úgy a krízisotthon munkatársa, az illetékes családsegítő és/vagy gyermekjóléti szolgálat segítségével, a szolgálat által megadott telefonszámon keresztül állapodik meg vele az odautazás részleteiről.

Az esélyegyenlőség biztosítása érdekében e-mailen keresztül is történik segítségnyújtás. A segítségkérő leveleket a szolgálat az [okit@ncsszi.hu](mailto:okit@ncsszi.hu) címre várja.

Telefonszolgálatunk az ország egész területéről, éjjel-nappal, ingyenesen, vezetékes vagy mobil hálózatról is hívható a **80/20-55-20**-as telefonszámon.

A szolgálat munkájáról tájékozódhatnak megújult honlapunkon, a [www.bantalmazas.hu](http://www.bantalmazas.hu) címen.

**Lajter Zsuzsanna**  
főosztályvezető

**Országos Krízis kezelő és Információs Telefonszolgálat**  
+36-20/947-82-88

[www.bantalmazas.hu](http://www.bantalmazas.hu)

---

BÁCS-KISKUN MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG  
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY  
K E C S K E M É T

6000 Kecskemét, Batthyány u. 14., Postacím: 6001 Kecskemét, Pf.:302 Tel:76/513-300/30-27, BM: 33/30-27, Fax: 76/513-300/30-98 BM 33/30-98, e-mail: [elbir@bacs.police.hu](mailto:elbir@bacs.police.hu)  
[www.police.hu/bacs/bummegelozes](http://www.police.hu/bacs/bummegelozes)